

# Controllo remoto del computer

Per supportare a distanza ninja e samurai...



# TEAMVIEWER

- Apriamo il sito TEAMVIEWER, scarichiamo e installiamo il programma.

[teamviewer.com](https://teamviewer.com)

- TEAMVIEWER serve a prendere controllo remoto del computer del ninja/samurai per aiutarlo in caso di necessità, operando sul computer proprio come se si fosse lì con lei/lui.
- Per accedere è necessario fornire al mentor sia il numero IL TUO ID (che è univoco e non cambia mai) sia la PASSWORD\*.

# \*Nota sulla PASSWORD di Teamviewer

- La password di teamviewer è una «one time password» che viene generata ogni volta che si lancia Teamviewer.
- Senza la password (e senza che Teamviewer sia aperto volontariamente da qualcuno) non sarà possibile accedere al computer.
- Quindi per poter accedere da remoto al computer è necessario che:
  - Teamviewer sia stato lanciato
  - L'interlocutore remoto conosca IL TUO ID
  - L'interlocutore remoto riceva la «one time password».
- Lo scriviamo perché a volte ci viene chiesto «*ma voi potreste accedere al computer anche dopo?*». **La risposta è: «NO».**

# Istruzioni visive per l'installazione di Teamviewer

ATTENZIONE

L'installazione su Mac potrebbe essere leggermente diversa.

Non scoraggiatevi. 😊

Andate sul sito  
[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

# Il nuovo standard per il controllo e supporto remoto.

La soluzione leader nel settore per l'accesso remoto: controlla computer, fornisci assistenza o collabora online a distanza con un unico software: per il tuo uso personale è totalmente gratuito!

Cliccate sul pulsante  
«Download gratuito»

**Download gratuito** ▾  
per privati

**Scopri i prezzi** >  
per aziende

[Politica sulla privacy](#)

[Maggiori informazioni su TeamViewer](#)

Il vostro browser vi chiederà (se è impostato per chiederlo) dove salvare il file del programma.

Se non vi chiede nulla, di solito salva i file scaricati nella cartella «Download».

Cliccando su SALVA inizierà il download.

Salva con nome

Questo PC > Download

Organizza Nuova cartella

Nome file: TeamViewer\_Setup.exe

Salva come: Application (\*.exe)

Salva Annulla

Se non vi chiede nulla, di solito salva i file scaricati nella cartella «Download».

Il vostro browser vi chiederà (se è impostato per chiederlo) dove salvare il file del programma.

Cliccando su SALVA inizierà il download.

Lavori per un'impresa con più di 1000 dipendenti?

Scopri il nuovo standard mondiale per la Connettività Remota Enterprise ed un nuovo livello di sicurezza integrata ai sistemi della tua impresa con la **piattaforma SaaS TeamViewer Tensor™**.

Hai già provato la app per la realtà aumentata Pilot?

**TeamViewer Pilot** è ora **gratuito per uso personale!** Scarica la app, guarda attraverso la fotocamera del tuo interlocutore, e supportalo ovunque egli sia, in qualsiasi momento, ed in tempo reale.

attendi il download...



Una volta terminato il download (ve ne accorgete perché non c'è più il *cerchiolino* che gira intorno all'icona di TeamViewer) cliccate sul pulsante a destra del nome del file (quello che sembra un accento circonflesso – o frecciolina verso l'alto)

Ecco qui sotto il download in corso.

Poi cliccate su APRI (e l'installazione di Teamviewer viene lanciata).

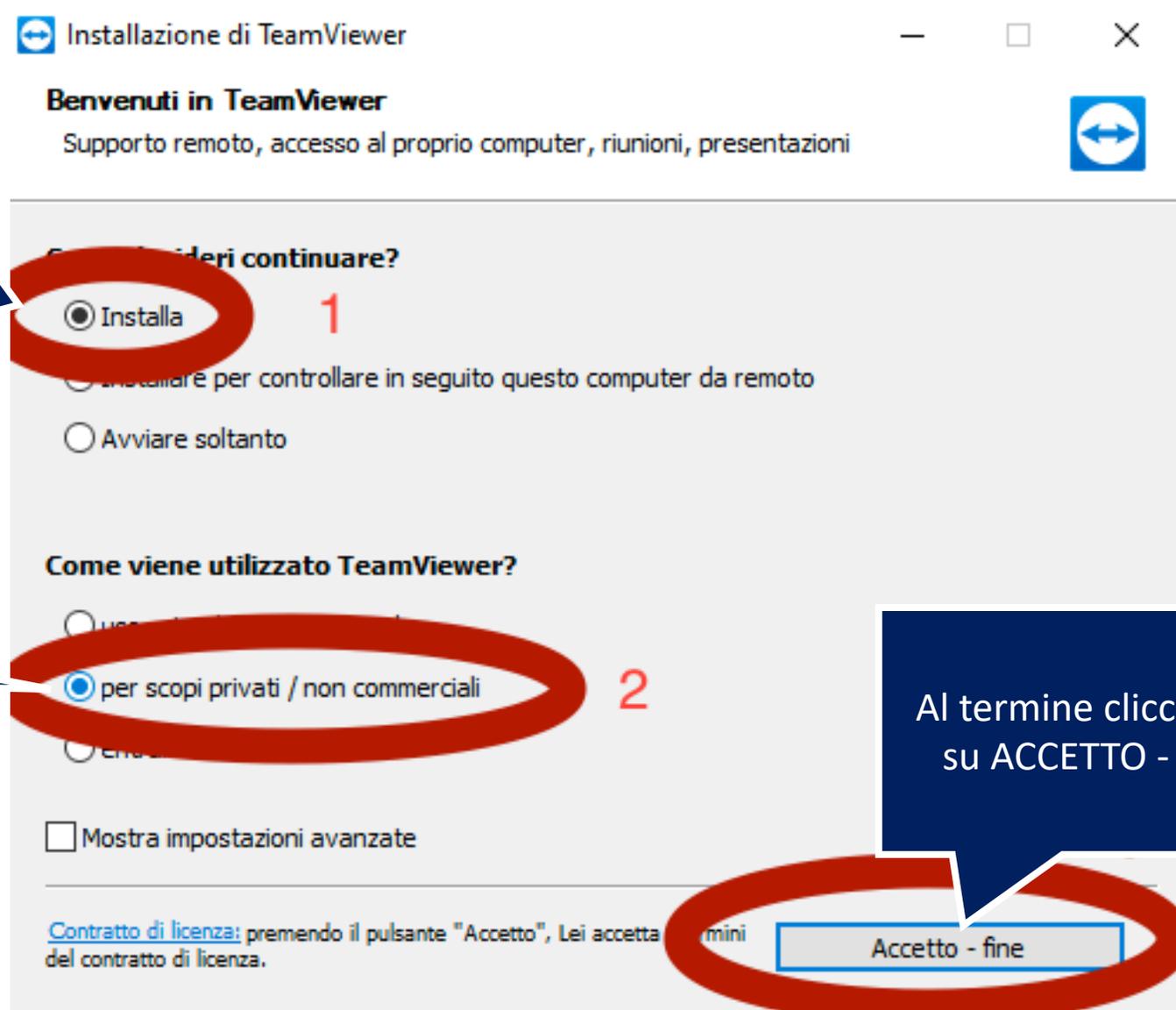
The screenshot shows a browser window with two tabs: 'Download automatico TeamView...' and 'Wappalyzer - Wappalyzer has be...'. The address bar shows 'In pausa' and various icons. The page content includes a blue banner with the text 'gratuito di TeamViewer inizierà a breve...' and a 'Download' button. Below the banner, there is a section titled 'Lavori per un'impresa con più di 1000 dipendenti?' and a video player. The download bar at the bottom shows a file named 'TeamViewer\_Setup.exe' with a play button icon next to it. A red dashed box highlights the download bar and the video player area.



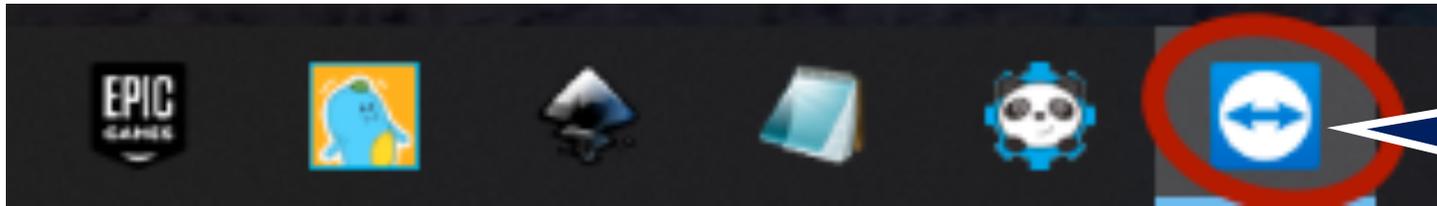
Nella finestra di installazione di Teamviewer dobbiamo impostare due cose:

1. Selezionare INSTALLA
2. Selezionare PER SCOPI PRIVATI

Scopi privati vuol dire che non siamo un'azienda.



Al termine clicchiamo su ACCETTO - FINE

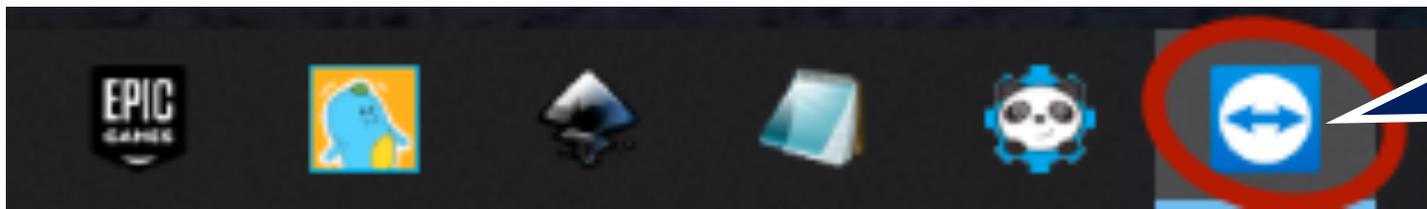


Quando l'installazione sarà terminata, vedremo comparire l'icona di TeamViewer nella barra delle applicazioni.

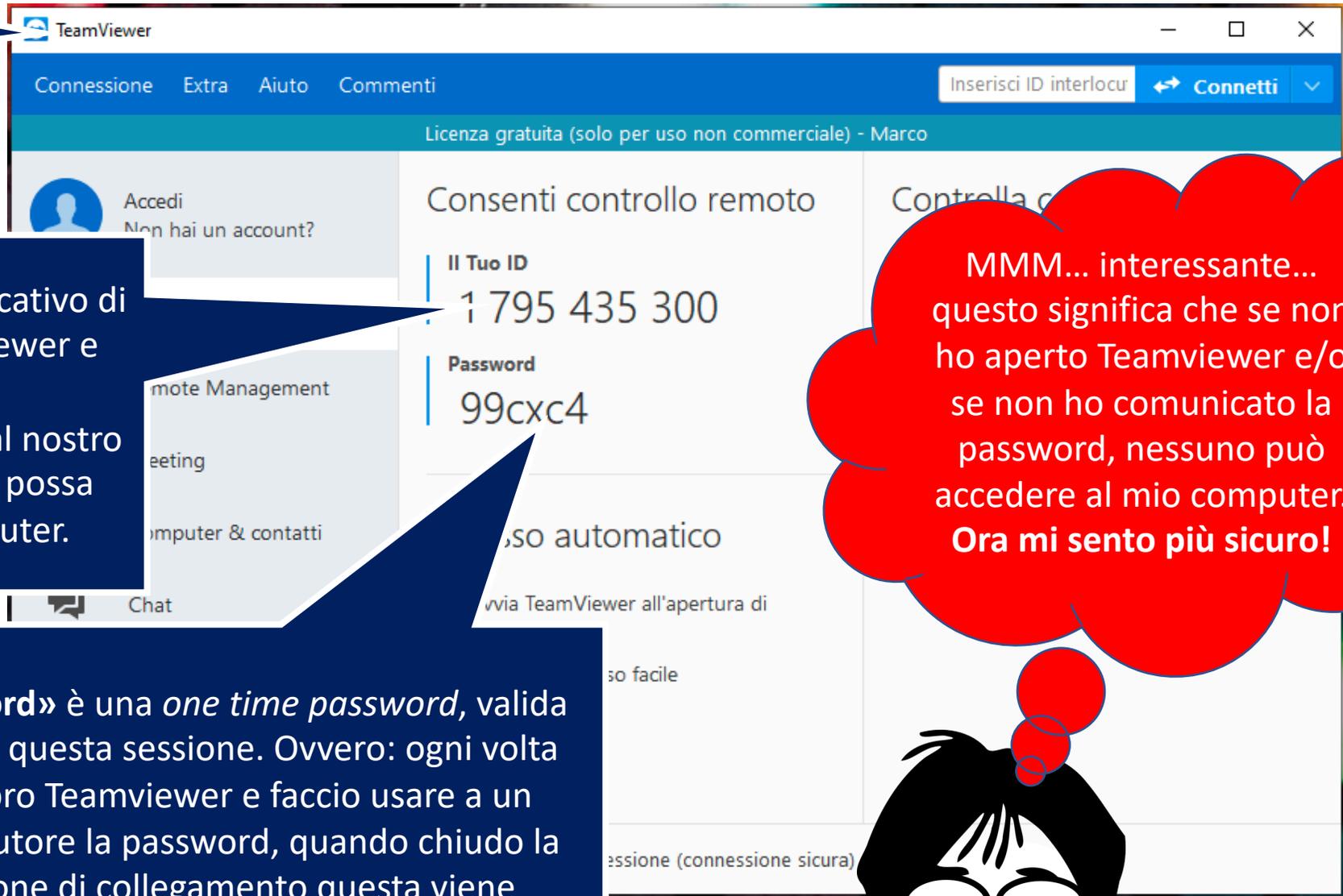
Appena lanciamo l'installazione, il programma ci chiede se vogliamo consentire alla APP di apportare modifiche al computer. Dobbiamo cliccare su Sì.



Quando l'installazione sarà terminata, sulla barra di Windows vedremo l'icona di Teamviewer già attiva (perché teamviewer sarà effettivamente già aperto, pronto a funzionare.)



Questa è la  
finestra di  
TEAMVIEWER



«IL TUO ID» è il numero identificativo di questa installazione di Teamviewer e non cambierà. Si tratta del numero da fornire al nostro interlocutore remoto affinché possa collegarsi con il nostro computer.

«Password» è una *one time password*, valida solo per questa sessione. Ovvero: ogni volta che apro Teamviewer e faccio usare a un interlocutore la password, quando chiudo la sessione di collegamento questa viene sostituita da una nuova password, sempre diversa.

MMM... interessante... questo significa che se non ho aperto Teamviewer e/o se non ho comunicato la password, nessuno può accedere al mio computer. Ora mi sento più sicuro!

